



Дата: 14.06.2024
Исх. номер: 169

Руководителю организации

О проведении независимой оценки качества

Уважаемые коллеги!

Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 1» (далее ООО «ГЭПИЦентр-1», Оператор) в соответствии с Государственным контрактом от 28 мая 2024 года № Ф.2024.0018, заключенным с Министерством труда и социального развития Омской области (далее Заказчик) организует проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Для оценки проводится опрос получателей услуг и изучение созданных в организациях условий информационной открытости, комфортности оказания услуг и их доступности для инвалидов (используются разработанные Оператором анкета и протоколы).

Протоколы информационной открытости, комфортности условий оказания услуг и их доступности для инвалидов заполняются экспертом в ходе очного визита в организацию. С протоколами, анкетой и выборкой можно ознакомиться в приложениях к данному письму:

1. Приложение № 1 к исх. письму № (анкета).docx
2. Приложение № 2 к исх. письму № (выборка).docx
3. Приложение № 3 к исх. письму № (протоколы).docx

Процедура проведения анкетирования

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан сформирован в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации за 2023 год. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов согласно Методике составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Суммарное количество анкет для каждой организации указано в приложении № 2.

Опрос получателей услуг проводится в форме анкетирования, в том числе онлайн-анкетирования, интервьюирования, телефонного опроса респондентов, а также через QR-код,

размещенный в карточке организации на сайте www.bus.gov.ru в подразделе «Перечни организаций» подраздела «Размещенная информация» раздела «НОК для уполномоченных органов».

В целях проведения онлайн-анкетирования (информирования получателей услуг о возможности принять участие в онлайн-анкетировании) прошу Вас разместить на официальном сайте Ваших организаций, в группах в социальных сетях и в мессенджерах (при наличии) ссылки на анкету (**разместить до 18.06.2024** включительно). Дата завершения онлайн-анкетирования – **25.07.2024 (включительно)**.

1) Прямая ссылка (ссылка для прямого распространения анкеты на других ресурсах, в социальных сетях):

<https://anketolog.ru/s/842018/Wt6s3a5y>

2) HTML-код (ссылка для размещения на сайте организации, в блоге; по умолчанию ссылкой на анкету будет фраза «Заполните нашу анкету»):

```
<a target="_blank" href="https://anketolog.ru/s/842018/Wt6s3a5y">Заполните нашу анкету</a>
```

3) QR-код (матричный носитель данных со ссылкой на анкету для iPhone, iPad, смартфона, планшета, различных программ и других считывающих устройств):



4) Виджет для сайта:

```
<script type="text/javascript" src="https://anketolog.ru/api/v2/js/widget.js"></script>
<script
type="text/javascript">(function(){ anketolog.widget({'id':104819,'token':'25anBrli'})})(</script>
```

5) Вставка анкеты на сайт (Вы можете встроить анкету на свой сайт. Участники опроса смогут заполнять ее прямо на Вашем сайте. Для этого просто скопируйте указанный HTML-код и вставьте его в нужное место на любой странице Вашего сайта.)

```
<div id="anketolog-frame-842018"></div>
<script type="text/javascript">
(function(d)
{
    var u = 'https://anketolog.ru/api/v2/frame/js/842018?token=eBERjIZs';
    var s = d.createElement('script'); s.type = 'text/javascript'; s.async = true; s.src = u;
    d.body.appendChild(s);
})(document);
</script>
```

Процедура очного визита

В рамках НОК Вашу организацию посетит наш представитель. В каждой организации необходимо заполнить протоколы наблюдения и сформировать фотоматериалы, подтверждающие наличие отмеченных в карточках наблюдения пунктов.

Задача представителя Центра – оценить качество условий оказания социальных услуг, включая их фотофиксацию.

Просим оказать содействие представителю в сборе информации, а также разрешить фотографирование следующих объектов, расположенных на территории, в здании и помещениях Вашей организации:

1. Вход в здание, в котором располагается организация (включая общий вид – наличие ступеней, пандуса, поручней).
2. Вывеска (в том числе на входе с информацией о режиме работы организации).
3. Прилегающая территория (включая наличие/отсутствие парковки, наличие/отсутствие выделенных парковочных мест для людей с ограниченными возможностями здоровья).
4. Информационный(-е) стенд(-ы), расположенный(-е) в помещении организации.
5. Наличие/отсутствие навигации по учреждению.
6. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).
7. Доступность питьевой воды.
8. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).
9. Санитарное состояние помещений организации.
10. Условия доступности услуг для инвалидов (по ряду показателей).

После завершения визита протоколы необходимо подписать представителю организации.

Минимум за день до визита представитель организации оператора НОК в обязательном порядке согласует время посещения организации. Заполнение протоколов наблюдения и фотофиксация необходимых объектов будет проходить по **25.07.2024 (включительно)**. Дополнительную информацию о датах визита можно узнать, написав на почту nok_gepicentr@mail.ru

По всем вопросам относительно проводимого мониторинга Вы можете обращаться к специалисту ООО "ГЭПИЦентр-1" Кадочниковой Елене Сергеевне по тел. 8(3812)21-30-10

Адрес электронной почты - nok_gepicentr@mail.ru

С уважением,
Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»



И.Б. Соловейкина

